

BELSŐ VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉSI RENDSZERRE VONATKOZÓ

ADATKEZELÉSI ÉS ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

Az **Raiffeisen Software GmbH Magyarországi Fióktelepe** (továbbiakban **RSG Fióktelep** vagy **Adatkezelő**) a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Pkbtv.) alapján belső visszaélés-bejelentési rendszert működtet.

A rendszer működtetésére **RSG Fióktelep** vezetője Nagy Szilvia munkatársat jelölik ki. (továbbiakban: **kijelölt személy**). A kijelölt személyt e feladatkör ellátásában a munkáltató nem utasíthatja, és semmilyen módon nem befolyásolhatja.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között

- a bejelentőnek,
- annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott,
- annak a személynek, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet (a továbbiakban együttesen: érintettek)

a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelhetők.

A fentiekkel összefüggésben RSG Fióktelep a személyes adatok kezelésére vonatkozóan a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i (EU) 679/2016 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR) 13. cikke alapján az alábbi tájékoztatást adja.

I. AZ ADATKEZELŐ

II. A BELSŐ VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉSI RENDSZERREL ÖSSZEFÜGGÉSSEN KEZELT

Név:	Raiffeisen Software GmbH Magyarországi Fióktelepe
Képviseli:	Thomas Schöfer Fióktelep vezető
Székhely:	1053 Budapest, Kossuth L.u.7-9.
Postacím:	1053 Budapest, Kossuth L.u.7-9.
Telefon:	+36 (1) 7665-100
E-mail:	info@urss.hu
Honlap:	www.urss.hu
Adatvédelmi tisztviselő:	Nagy Szilvia
E-mail:	adatvedelem@urss.hu
Telefon:	+36 (1)7665-100

SZEMÉLYES ADATOK

RSG Fióktelep a belső visszaélés-bejelentési rendszerrel összefüggésben az érintettek személyes adatait kizárólag e pontban megjelölt célok érdekében, az adott célnál meghatározott időtartamig kezeli,

valamint biztosítja, hogy az adatkezelés minden szakaszában az adatkezelés a céljának megfelelően, a GDPR-ban és a magyar jogszabályokban foglaltakkal összhangban történjen.

A kijelölt személy gondoskodik arról, hogy bejelentést tevő személyes adatai csak az arra jogosultak számára válhassanak megismerhetővé. A bejelentést kivizsgáló személyek a bejelentés tartalmára, az abban érintett más természetes személyre, jogi személyre vonatkozó információkat az eljárásra jogosult szerv feladat- és hatáskörrel rendelkező szervezeti egységével vagy munkatársával oszthatják meg.

A kijelölt személy a megbízatása során tudomására jutott személyes adatokat és egyéb bizalmas adatokat köteles – a megbízatása megszűnése után is – megőrizni, azokat a megbízatásával összefüggő feladat ellátása körén kívül nem használhatja fel, és köteles gondoskodni arról, hogy illetéktelen személy ilyen adatokat ne ismerhessen meg.

E rendelkezést megfelelően alkalmazni kell feladatai ellátása során az ilyen személyes adatokat vagy egyébként bizalmas adatokat megismerő egyéb munkatársra is.

III. ADATKEZELÉSEK

1) A belső visszaélés bejelentés megtétele

A belső visszaélés bejelentést az erre kijelölt személynél lehetséges:

- az alábbi email címen visszaelesbejelentes@urss.hu
- székhelyünkre küldött levélben, kijelölt személynek címezve: **Raiffeisen Software GmbH Magyarországi Fióktelepe** Nagy Szilvia részére, 1053 Budapest, Kossuth L.u.7-9.

A bejelentéshez az alábbi formanyomtatvány használatát javasoljuk a honlapon található

Belső visszaélés-bejelentési rendszer formanyomtatványt

Az email címhez rendelt külön postafiókhoz csak az arra kijelölt személy, valamint - a postafiók karbantartásához feltétlenül szükséges mértékig - az IT biztonságért felelős munkatárs férhet hozzá.

Szóbeli bejelentés esetén a kijelölt személy jegyzőkönyvet készít, amelyet a bejelentőnek – annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett – másodpéldányban átad.

Bejelentést névtelenül is lehet tenni, azzal, hogy mellőzhető annak a bejelentésnek a vizsgálata, amely névtelen és a bejelentés érdemi vizsgálatához szükséges további adatok beszerzésére sincs lehetőség.

Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Jogalap	Megőrzési idő
a bejelentőnek a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai [így a bejelentő neve, (amennyiben azt nem névtelenül tette); e-mail címe (amennyiben a bejelentés nem szóban	A bejelentés kivizsgálása, jegyzőkönyvezése és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges a Pkbtv. 26. § (1) bekezdése alapján.	RSG Fióktelep az Érintett személyes adatait a 2023. évi XXV. törvény alapján az alábbi ideig tárolja: a) amennyiben a vizsgálat alapján a bejelentés nem megalapozott vagy további intézkedés megtétele nem szükséges a



történik); munkaköre stb.]; • annak a személynek a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott; • annak a személynek a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet; • a bejelentett esemény leírása, • a bejelentett esemény			vizsgálat befejezését követő 60 napig; b) amennyiben a vizsgálat alapján intézkedés megtételére kerül sor – ideértve a bejelentő személlyel szemben jogi eljárás vagy fegyelmi intézkedés megtétele miatti intézkedést is – a bejelentés alapján indított eljárások jogerős lezárásáig vagy a kivizsgálás lezártát követő öt évig.
---	--	--	---

A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok közül haladéktalanul törölni kell a fentiekbe nem tartozó személyes adatokat.

A személyes adatok forrása a bejelentő vagy az Érintett.

2) Visszaigazolás a bejelentés megtételéről

Adatkezelő a belső visszaélés-bejelentési rendszerben tett írásbeli bejelentés kézhezvételétől számított hét napon belül a bejelentés megtételéről visszaigazolást küld a bejelentő számára. A visszaigazolás keretében a bejelentő részére általános tájékoztatást kell nyújtani a Pkbtv. szerinti eljárási és adatkezelési szabályokról.

Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Jogalap	Megőrzési idő
• a bejelentő neve, (amennyiben a bejelentést nem névtelenül tette); • e-mail cím (amennyiben a bejelentést nem szóban tette)	A bejelentő részére visszaigazolás küldése.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges a Pkbtv. 22. § és 35. § szerint	RSG Fióktelep az Érintett személyes adatait a Pkbtv. alapján az alábbi ideig tárolja: a) amennyiben a vizsgálat alapján a bejelentés nem megalapozott vagy további



		meghatározottak alapján.	intézkedés megtétele nem szükséges a vizsgálat befejezését követő 60 napig; b) amennyiben a vizsgálat alapján intézkedés megtételére kerül sor – ideértve a bejelentő személlyel szemben jogi eljárás vagy fegyelmi intézkedés megtétele miatti intézkedést is – a bejelentés alapján indított eljárások jogerős lezárásáig vagy a kivizsgálás lezárását követő öt évig.
--	--	--------------------------	---

A személyes adatok forrása a bejelentő vagy az Érintett.

3) *Kapcsolattartás a bejelentővel - A bejelentés kivizsgálása, kapcsolattartás, tájékoztatás a bejelentés kivizsgálásának eredményéről*

A bejelentés kivizsgálása során az Adatkezelő kapcsolatot tart a bejelentővel, ennek keretében a bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel a bejelentőt, kivéve, ha a bejelentés kivizsgálását mellőzi (ennek eseteit lásd a Pkbtv. 22. § (6) bekezdésében).

Adatkezelő a bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről a bejelentőt írásban tájékoztatja. Az írásbeli tájékoztatás mellőzhető, ha az Adatkezelő ezekről a bejelentőt szóban tájékoztatta, aki a tájékoztatást tudomásul vette.

Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Jogalap	Megőrzési idő
- a bejelentő neve, (amennyiben azt nem névtelenül tette); - e-mail cím; - kivizsgáláshoz egyéb szükséges személyes adatok (pl. esetleges meghallgatás időpontja és helyszíne)	Kapcsolattartás, a bejelentés kiegészítése, pontosítása, a tényállás tisztázása, valamint további információk rendelkezésre bocsátása a bejelentés kivizsgálása, a bejelentés kivizsgálásának eredményéről tájékoztatás adása.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges a Pkbtv. 23. § (1) és 26. § (1) bekezdésében meghatározottak alapján.	RSG Fióktelep az Érintett személyes adatait Pkbtv. alapján az alábbi ideig tárolja: a) amennyiben a vizsgálat alapján a bejelentés nem megalapozott vagy további intézkedés megtétele nem szükséges a vizsgálat befejezését követő 60 napig; b) amennyiben a vizsgálat alapján



			intézkedés megtételére kerül sor – ideértve a bejelentő személlyel szemben jogi eljárás vagy fegyelmi intézkedés megtétele miatti intézkedést is – a bejelentés alapján indított eljárások jogerős lezárásáig vagy a kivizsgálás lezárását követő öt évig.
--	--	--	--

A személyes adatok forrása a bejelentő.

A kijelölt személy a bejelentés vizsgálata során a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeként történő intézkedés kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyre vonatkozó információkat – a bejelentésben érintett személy tájékoztatásán túl - más szervezeti egységgel vagy munkatárssal csak a vizsgálat lefolytatásához szükséges mértékben osztja meg. A bejelentésben érintett munkatárs a tájékoztatását követően a bejelentés tartalmát és a bejelentésben érintett, tudomására jutott személyek körét az eljárás lezárásáig köteles bizalmasan kezelni, azokat csak a személyének tisztázásához, ill. a védekezéséhez szükséges mértékben oszthatja meg harmadik személlyel.

4) *Kapcsolattartás a bejelentéssel érintett személlyel*

A bejelentésben érintett személy személyes adatait az erre jogosultakon kívül más nem ismerheti meg. A bejelentést kivizsgáló személyek a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyre vonatkozó információkat – a bejelentésben érintett személy tájékoztatásán túl – a foglalkoztató más szervezeti egységével vagy munkatársával a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatják meg.

A bejelentésben érintett személyt a vizsgálat megkezdésekor részletesen tájékoztatni kell a bejelentésről, a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról. A bejelentésben érintett személy tájékoztatására kivételesen, indokolt esetben később is sor kerülhet, ha az azonnali tájékoztatás megghiúsítaná a bejelentés kivizsgálását.

Kijelölt személy az érintett munkatársat és a bejelentést tevő személyt haladéktalanul írásban tájékoztatja a bejelentés kivizsgálásának eredményéről.

A bejelentésekről kijelölt személy nyilvántartást vezet, amely tartalmazza

- a) a bejelentéssel érintett magatartás leírását,
- b) a bejelentés beérkezésének időpontját,
- c) a bejelentés kivizsgálásának eredményéről szóló tájékoztatás szerinti információkat.



Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Jogalap	Megőrzési idő
- a bejelentéssel érintett személy neve, (amennyiben azt nem névtelenül tette); - e-mail cím; - munkaköre; - kivizsgáláshoz egyéb szükséges személyes adatok	Kapcsolattartás, a tényállás tisztázása, a bejelentés kivizsgálásának eredményéről tájékoztatás adása.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges a Pkbtv. 27. § (1)-(2) bekezdésekben meghatározottak alapján.	RSG Fióktelep az Érintett személyes adatait Pkbtv. alapján az alábbi ideig tárolja: a) amennyiben a vizsgálat alapján a bejelentés nem megalapozott vagy további intézkedés megtétele nem szükséges a vizsgálat befejezését követő 60 napig; b) amennyiben a vizsgálat alapján intézkedés megtételére kerül sor – ideértve a bejelentő személlyel szemben jogi eljárás vagy fegyelmi intézkedés megtétele miatti intézkedést is – a bejelentés alapján indított eljárások jogerős lezárásáig vagy a kivizsgálás lezárását követő öt évig.

A személyes adatok forrása a bejelentő vagy az Érintett.

5) Kapcsolattartás a személlyel, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet

A bejelentést kivizsgáló személyek a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésről érdemi információval rendelkező személyre vonatkozó információkat – az ilyen személy tájékoztatásán túl – a foglalkoztató más szervezeti egységével vagy munkatársával a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatják meg.

A bejelentésről érdemi információval rendelkező személyt a vizsgálat megkezdésekor részletesen tájékoztatni kell a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról.



Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Jogalap	Megőrzési idő
- a bejelentésről érdeemi információval rendelkező személy neve, (amennyiben azt nem névtelenül tette); - e-mail cím; - munkaköre; - kivizsgáláshoz egyéb szükséges személyes adatok	Kapcsolattartás, a tényállás tisztázása, a bejelentés kivizsgálásának eredményéről tájékoztatás adása.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges a Pkbtv. 27. § (3) bekezdésekben meghatározottak alapján.	RSG Fióktelep az Érintett személyes adatait Pkbtv. alapján az alábbi ideig tárolja: a) amennyiben a vizsgálat alapján a bejelentés nem megalapozott vagy további intézkedés megtétele nem szükséges a vizsgálat befejezését követő 60 napig; b) amennyiben a vizsgálat alapján intézkedés megtételére kerül sor – ideértve a bejelentő személlyel szemben jogi eljárás vagy fegyelmi intézkedés megtétele miatti intézkedést is – a bejelentés alapján indított eljárások jogerős lezárásáig vagy a kivizsgálás lezárását követő öt évig.

A személyes adatok forrása a bejelentő vagy az Érintett.

IV. ADATFELDOLGOZÓK

RSG Fióktelep az adatkezeléshez adatfeldolgozókat vehet igénybe:

RSG Fióktelep elektronikus levelezés céljából és annak során gyűjtött személyes adatok tárolása céljából felhő alapú Microsoft 365 szolgáltatásokat használ (pl.: Outlook).

V. ADATTOVÁBBÍTÁS ÉS ADATBIZTONSÁG

A bejelentő személyes adatai – a következő mondatban foglaltak kivételével - csak a bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatóak át, ha e szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a bejelentő hozzájárult. A bejelentő személyes adatai hozzájárulása nélkül nem hozhatóak nyilvánosságra.

Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és

- ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni,
- alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kizárólag a továbbítás címzettje által tett, a bejelentésre vonatkozó, a Pkbtv.-ben foglalt szabályok betartására irányuló jogi kötelezettségvállalás esetén és a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások figyelembevételével kerülhet sor.

Az Adatkezelő a rá vonatkozó jogszabályok, a munkatársak vonatkozásában továbbá a belső hálózatán is elérhető normatív utasításokban meghatározott szabályok szerint, megfelelő logikai, fizikai és adminisztratív intézkedésekkel gondoskodik az általa kezelt személyes adatok biztonságáról.

VI. AZ ÉRINTETT JOGAI

1) A hozzáféréshez való jog

Ha a bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.

Ezen kívül az érintett a kijelölt személy elérhetőségén keresztül jogosult visszajelzést kérni arra vonatkozóan, hogy

- RSG Fióktelep mely személyes adatait, milyen jogalapon, milyen adatkezelési cél miatt, és mennyi ideig kezeli;
- RSG Fióktelep a személyes adatokhoz kinek, mikor, milyen jogszabály alapján biztosított hozzáférést, vagy azokat kinek, mikor, milyen jogszabály alapján továbbította.

2) A helyesbítéshez való jog

Az érintett a kijelölt személy elérhetőségén keresztül kérheti, hogy RSG Fióktelep a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat módosítsa. RSG Fióktelep a kérelmet indokolatlan késedelem nélkül teljesíti, és erről az érintettet tájékoztatja. A személyes adatok helyesbítéséről RSG Fióktelep tájékoztatja azokat, akikkel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlen, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintett kérésére RSG Fióktelep tájékoztatást ad e címzettekről, kivéve, ha az a bejelentő személyes adatainak megismerhetővé tételét eredményezné.

3) A törléshez való jog

Az érintett a kijelölt személy elérhetőségén keresztül kérheti, hogy RSG Fióktelep törölje a rá vonatkozó személyes adatokat. RSG Fióktelep törli az érintett személyes adatait, ha:

- azok kezelése jogellenes;
- azokra már nincs szükség az adatkezelés céljának eléréséhez;
- azokat az RSG Fióktelep-re alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

A személyes adatok nem törölhetők, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

A személyes adatok törléséről RSG Fióktelep tájékoztatja azokat, akikkel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlen, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintett kérésére RSG Fióktelep tájékoztatást ad e címzettekről, kivéve, ha az a bejelentő személyes adatainak megismerhetővé tételét eredményezné.

4) Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett a kijelölt személy elérhetőségén keresztül kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az érintett a személyes adatainak pontosságát vitatja, amely esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely alatt RSG Fióktelep ellenőrzi a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, amely helyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- RSG Fióktelep -nek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

Valamely személyes adat korlátozása esetén annak tárolása kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. RSG Fióktelep az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja az érintettet.

A személyes adatok korlátozásáról RSG Fióktelep tájékoztatja azokat, akikkel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlen, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintett kérésére RSG Fióktelep tájékoztatást ad e címzettekről, kivéve, ha az a bejelentő személyes adatainak megismerhetővé tételét eredményezné.

RSG Fióktelep az érintett e fejezet szerinti kérelmét legfeljebb 1 hónapon belül RSG Fióktelep rendelkezésére álló elérhetőségén vagy RSG Fióktelep által kérelmében megadott egyéb elérhetőségen keresztül teljesíti. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható, erről, a határidő meghosszabbításáról RSG Fióktelep a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

5) A tiltakozáshoz való jog

Amennyiben az adatkezelés az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerint RSG Fióktelep a saját vagy bármely harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, az Érintettnek jogában áll tiltakozni a személyes adatainak ilyen célból történő kezelése ellen. Abban az esetben, amennyiben RSG Fióktelep nem tudja bizonyítani, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű, jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintettnek az ilyen tiltakozásában hivatkozott érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak, RSG Fióktelep a személyes adatokat ilyen célból nem kezelheti tovább és azokat köteles törölni.

6) Az adathordozhatósághoz való jog

Az Érintett kérheti, hogy RSG Fióktelep a rá vonatkozó, általa RSG Fióktelep rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban bocsássa rendelkezésre. Ezen adathordozhatósághoz való jogát az Érintett azon adatok kapcsán gyakorolhatja, amelyeket RSG Fióktelep

- az Érintett hozzájárulása alapján kezel, vagy
- amely adatok kezelése az Érintettnek RSG Fióktelep gal kötött olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az Érintett az egyik fél, vagy az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

Amennyiben az egyébként technikailag megvalósítható, RSG Fióktelep az Érintett kérésére a fenti személyes adatokat közvetlenül egy másik, az Érintett kérelmében megjelölt adatkezelő részére továbbítja. A fenti adathordozhatósághoz való jog nem teremt kötelezettséget arra vonatkozóan, hogy

RSG Fióktelep egy másik adatkezelővel műszakilag kompatibilis adatkezelő rendszert vezessen be vagy tartson fenn. Abban az esetben, amennyiben az Érintett adathordozhatósághoz való joga hátrányosan érinti mások jogait és szabadságait, így különösen mások üzleti titkait, vagy szellemi tulajdonát, RSG Fióktelep az Érintett kérelmének teljesítését megtagadhatja.

VII. JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK:

A vitás helyzetek békés rendezése érdekében az érintett a Társaság adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulhat.

Az érintett bejelentéssel élhet vagy kérelmet nyújthat be adatvédelmi hatósági eljárás megindítása iránt a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz** (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; telefon: +36 (1) 391-1400, +36 (30) 683-5969, +36 (30) 549-6838; Fax: +36-1-391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu).

Az érintett továbbá polgári pert kezdeményezhet a Társaság ellen, amelynek során szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím), illetve a Társaság székhelye szerint illetékes törvényszéknél nyújtja-e be keresetét. A Társaság székhelye szerint a perre a Fővárosi Törvényszék rendelkezik illetékességgel.